

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин LUARA, расположенный на доменном имени [www.Luara-art.com](http://www.Luara-art.com), ООО "Луара Европа", и юридическим адресом: 420124, респ. Татарстан, г Казань, ул Фатыха Амирхана, 1Б,

в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
действующего (- ей) на основании

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина, в разделе название раздела.

### 3. ПРЕДМЕР ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является товар (ювелирные украшения, представленные на сайте [WWW.Luara-art.com](http://WWW.Luara-art.com)), а также подарочные сертификаты.

3.1.1. Подарочный сертификат не является товаром или услугой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства. Сертификат имеет срок действия, 12 месяцев с момента приобретения, который указывается в момент приобретения

сертификата в карточке. По истечению срока действия сертификат не принимается к оплате в магазинах ювелирной галереи Luara.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3х рабочих дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе Оплата и доставка.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина [www.luara-art.com](http://www.luara-art.com) адрес раздела.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность

информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

4.10. По вопросам оплаты, качества, сроке действия подарочного сертификата, другим вопросам Покупатель может обратиться по телефону 8-800-333-81-17.

## **5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется предоставить Покупателю товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Согласовать условия доставки.

6.3. Используя Средства для связи информировать Заказчика о Товарах и условиях их получения.

6.4. Подарочный сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Исполнителя.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. Покупатель обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Покупатель обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, товарами, порядком и сроками их доставки.

7.3. Покупатель обязуется отправить необходимую информацию для выполнения заказа с помощью Средств связи.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ

8.2. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Заказчиком за Подарочный сертификат.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергаясь их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все возможные меры к разрешению их путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор в отношении подарочных сертификатов, может быть, расторгнут по инициативе Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата до начала оказания услуг путем подачи письменного заявления Исполнителю.

9.2. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Продавец: ООО "Луара Европа"**

**Адрес: 420124, РТ, г Казань, ул Ф Амирхана, 1Б**

**Банковские реквизиты**

**К/с**

**Бик:**

**ИНН 1657189675**

**КПП 165701001**

**ОГРН 1151690000648**

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Согласен с договором